

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ СОШ с. Быньги
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостаточный уровень сформированности системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	1. Создание он-лайн приемной.	Сентябрь 2018	1. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО.	Создана он-лайн приемная	1.09.2018г.
	2. Создание системы информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	Сентябрь 2018	2. Шлюкова Мария Ивановна, специалист по кадрам	Разработан журнал учета и ведения обращений граждан	1.09.2018г.
	3. Создание и размещение он-лайн опросов на официальном сайте ООО	Ноябрь 2018			Накопление материалов для создания он-лайн опросов на конец первой четверти
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг на официальном сайте ООО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	Назначить ответственных за предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности 1 раз в год в январе	Сентябрь 2018г.	1. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО.	Согласно плана работы идет инвентаризация. Данные по итогам инвентаризации будут размещены на сайте ООО	Ноябрь 2018
	2. Недостаточный уровень материально-технического	Ремонт помещений ООО по мере	1. Баранова Марина Сергеевна,	1. Проведен ремонт помещений пищеблока	Август 2018г.

<p>обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>		финансирования	<p>заместитель директора по АХР.</p>	<p>ОО. 2. Запланирован ремонт пола в помещении столовой</p>	<p>Ноябрь 2018г.</p>
<p>3. Недостаточный уровень сформированности индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>2. Активизировать работу комиссии по питанию из представителей Совета школы</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>1. Медведев Александр Васильевич, председатель Совета школы</p>	<p>На родительской конференции выбран состав комиссии за контролем питания учащихся ОО</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>
<p>Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг о внедрении дополнительных образовательных программ</p>	<p>Стимулировать педагогов к проведению индивидуальных занятий как для одаренных детей, так и для обучающихся с учебными дефицитами</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ОО. 2. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Внесены изменения в положение о стимулировании педагогических работников</p>	<p>Сентябрь 2018</p>
<p>Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг о внедрении дополнительных образовательных программ</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО программы дополнительного образования МБОУ СОШ с. Быньги и график занятий в кружках и секциях.</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>1. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ОО.</p>	<p>Размещен график занятий в кружках и секциях ОО</p>	<p>Октябрь 2018</p>
<p>Недостаточный уровень участия во всероссийских и международных мероприятиях.</p>	<p>Разработать и внедрить план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях.</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР. 2. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 3. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ОО.</p>	<p>План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях разработан</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>

Недостаточный уровень качества оказания видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	1. Активизировать сетевое взаимодействие для привлечения специалистов (психолога, учителя-дефектолога и т.п.) для консультации и поддержки обучающихся и их родителей 2. Запланировать увеличение штатной численности педагога-психолога, социального педагога и т.п.	Январь 2019	1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР.	
	1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Татарских Оксана Николаевна, главный бухгалтер.	Январь 2019		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие информации о наличии плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО	Размещение плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО	Реализация плана «Доступная среда» по мере финансирования	1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 3. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатки отсутствуют				
V. Удовлетворенность условиями услуг				
Недостатки отсутствуют				



Директор МБОУ СОШ с. Выхныги *С.А. Иванцова*