**Программа мониторинга по выявлению профессиональных затруднений педагогов МАОУ СОШ с. Быньги**

**при реализации ФГОС ООО и ФГОС СОО**

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование программы* | *Мониторинг профессиональных затруднений педагогов* |
| *Цели программы* | - создание и внедрение системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающей реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации, информация о конкретных изменениях, происходящих в процессе профессионально-личностного роста педагогов |
| *Задачи программы* | • целенаправленное отслеживание профессионального становления педагогов на основе анализа и коррекции профессиональной деятельности;  • формирование механизмов выявления профессиональных затруднений и оказания адресной помощи педагогам;  • определение структуры характерных затруднений, тормозящих развитие педагогического мастерства;  • осуществление краткосрочного прогнозирования и оценка эффективности и полноты реализации методического сопровождения повышения профессионального мастерства педагогов. |
| *Этапы реализации программы* | Первый этап - подготовительный, сбор и накопление информации.  Задачи:  1.Организовать и осуществить первичный сбор информации о профессиональных затруднениях педагогов.  2.Осуществить анализ уровней профессиональных затруднений педагогов.  Второй этап - организационно – деятельностный.  Задачи:  1.Спланировать методическую поддержку педагогов с учетом затруднений, выявленных в процессе мониторинговых исследований.  2.Организовать работу с педагогами, направленную на ликвидацию профессиональных затруднений.  Третий этап - итогово-аналитический.  Задачи:  1.Определить эффективность организационно-содержательных мероприятий, предпринимаемых в целях ликвидации профессиональных затруднений педагогов. |
| *Ожидаемые результаты* | • обеспечение роста профессионального мастерства педагогических работников;  • увеличение числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта. |

**Пояснительная записка**

Способность педагога к анализу своей профессиональной деятельности, как и труда коллег — важнейший и своеобразный инструмент преодоления трудностей, стимул к самосовершенствованию. Значение этого качества возрастает в связи с тем, что сегодня происходит решительный переход к методической работе на основе образовательных запросов педагогов.

Но очень часто руководители встречаются с такой ситуацией, когда педагог не может определить свои ограничения и трудности в учебно-воспитательном пространстве, не может сформулировать характер затруднений. А ведь именно в профессиональной деятельности педагога важным аспектом является формирование умения анализировать собственную деятельность.

Актуальность данной проблемы заключается в том, что сегодня мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований, практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества деятельности и проблем трудностей педагога.

Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому важной и актуальной стала проблема мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов»:

• Содержание информации. Программа мониторинга нацелена на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в учебно - воспитательном процессе. В содержании мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма педагогов. При положительной динамике исследуемых педагогов, возможно судить о качестве деятельности ОУ, и позитивно влияющей на развитие профессионализма педагога программы мониторинга.

• Качество мониторинга. В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.

• Использование педагогической информации.

К основным качественным показателям информации можно отнести следующие: объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

Значимость программы мониторинга заключается в том, что разработан инструментарий, включающий анкеты, диагностические методики, опросники, тесты, комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций.

Анализ деятельности педагогов ОУ показал, что наиболее значимыми для развития профессионального мастерства педагогов стали такие проблемы, как:

− системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;

− своевременная корректировка по устранению выявленных недостатков;

− оказание оперативной помощи педагогическим работникам;

− осуществление информационной поддержки

В ходе исследования проблемы был выявлены следующие профессиональные затруднения педагогов:

- Психолого-дидактические затруднения педагогов при освоении инновационных технологий;

- Профессиональное выгорание и педагогическая деформация;

- Преодоление психологического барьера между традиционной и современной формой обучения;

- Уход от традиционных методик обучения;

- Компьютерная грамотность;

- Соответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу;

- Бесконечные мониторинги, постоянная смена образовательных, рабочих программ, программ деятельности и т.д.

Объектами нашего мониторинга являются: результаты диагностики педагогических кадров и организуемая методическая, психологическая, организационная работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога».

Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов включает следующие стадии:

− определение цели мониторинга и задач;

− определение объектов мониторинга;

− отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;

− сбор информации;

− активация механизма реагирования на полученную информацию;

− использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;

− реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;

− цикл движения информационного потока.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме:

• Диагностика

• Результат

• Корректировка

• Прогнозирование.

Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:

1-й этап: Установочный.

Алгоритм действий:

- определение целей и задач мониторинга;

- определение основных показателей и критериев; -выбор методов диагностики.

2-й этап: Диагностико-аналитический.

Алгоритм действий:

- сбор информации;

- количественная и качественная обработка данных;

- постановка педагогического диагноза;

- сравнение результатов, полученных при обработке;

- установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

3-й этап: Прогностический.

Алгоритм действий:

- прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития;

- планирование устранения трудностей педагогов.

4-й этап: Деятельностный.

Алгоритм действий:

- организация работы по реализации планов в целях осуществления коррекции образовательного процесса и деятельности педагогов;

- устранение выявленных профессиональных затруднений.

5-й этап: Промежуточно-диагностический, (уточняющий)

Алгоритм действий:

- сопоставление имеющихся результатов с нормативными показателями;

- установление причин затруднений на основе логического анализа;

- разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

6-й этап: Итогово-диагностический (завершающий)

Алгоритм действий:

- оценка состояния деятельности педагога в ходе мониторинга;

- сопоставление полученных результатов с первоначальными;

- установление соответствия избранных целей и задач мониторинга;

- определение эффективности проведенной работы с педагогом.

# Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии:**  **компетентности и компетенции** | | | **Показатели** | | **Диагностические средства, методы и формы** | **Периодичность** | |
| **П р о ф е с с и о н а л ь н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | | | | | |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | | | Общая культура педагога | | Анкетирование | 1 раз в год | |
| Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки. | | Анкетирование | По мере необходимости | |
| Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам) | | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости | |
| Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения) | | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости | |
| Умение продемонстрировать свои достижения | | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионально го мастерства | В течение года | |
| Умение реализовать личностноориентированный подход к обучению | | Анкетирование | 1 раз в год | |
| Мотивация учебной деятельности | | | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности | | Анкетирование, тестирование | В течение года | |
|  | (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам) | |  | |  |
| Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся | |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся | | Экспертная оценка учебного занятия  Анкетирование, анализ результатов анкетирования | | В течение года |
| Умение планировать воспитательную работу | |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность | |
| Умение организовать  исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся | | Анализ документации | | 1 раз в год |
| Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего,  дифференцированного обучения | | Экспертная оценка учебного занятия | | В течение года |
| Умение организовать проектную деятельность обучающихся | |
| Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу | |
| Умение реализовать метапредметные знания | |
| Организация учебной деятельности | Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся | |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | | Экспертная оценка учебного занятия | | В течение года |
| Умение оценить результаты своей деятельности | | В ходе самоанализа урока | | В течение года |
| Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | | Анкетирование, анализ результатов анкетирования | | В течение года |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **И н ф о р м а ц и о н н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение работать с научной, методической и учебной литературой |
| Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста |
| Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий. |
| Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ | Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий | Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия | Анкетирование | В течение года |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | Умение применять современные сетевые [образовательные технологии](http://psyjournals.ru/keywords/k3496.shtml)  (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ документации, экспертная оценка | В течение года |
| **К о м м у н и к а т и в н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых  целей | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика | Данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год |
| Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.) |
| Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях | 1 раз в год |
| Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, [общение](http://psyjournals.ru/keywords/k3857.shtml) и [совместную деятельность](http://psyjournals.ru/keywords/k3072.shtml) родителей и | Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, | 1 раз в год |
|  | обучающихся | экспертиза деятельности педагога |  |
|  | **П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь** | |  |
| Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач | Знание основных нормативноправовых документов, отражающих  требования к структуре и содержанию основных  образовательных программ (приказы, утверждающие Федеральный стандарт образования, региональный базисный учебный план и др.), соответствующие концепции Федерального государственного стандарта и образовательной политики РФ на современном этапе | Тестирование по методике С.Климина в рамках процедуры аттестации педагогов | 1 раз в год |
| Умение применять нормативно-правовые [знания](http://psyjournals.ru/keywords/k4235.shtml) в процессе [решения задач](http://psyjournals.ru/keywords/k3962.shtml) обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа) | В течение года |
| Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи. | 1 раз в год |

# Критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагога

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Содержание мониторинга** | **Методы и методики изучения** | **Индикаторы** | **Исполнители** |
|  | **Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности** | | | | |
| Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся | Знание возрастных особенностей обучающихся.  Владение методами перевода цели в учебную задачу на конкретном возрасте. | Анализ умений по организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом возрастных особенностей | Анализ посещения занятий | % педагогов, умеющих ставить педагогические цели и задачи | Пузанова С.Ф., зам.дир. по УВР |
|  | **Компетентность в области мотивирования обучающихся** | | | | |
| Умение обеспечить успех в деятельности | Знания возможностей конкретных обучающихся.  Постановка учебных задач в соответствии с возможностями ребенка.  Демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам. | Выявление умений создания ситуаций успеха в обучении | Собеседование, анкетирование | % педагогов с высоким  (средним, низким) уровнем умений обеспечивать успех обучающихся в деятельности | Зам.дир. по УВР  Пузанова С.Ф. |
| Умение превращать учебную задачу в личностнозначимую | Знание интересов обучающихся, их внутреннего мира.  Умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов | Определение владения навыками учета индивидуальных особенностей обучающихся | Собеседование, наблюдение, экспертная оценка | % педагогов владеющих умениями превращать учебную задачу в личностно значимую | Зам.дир. по УВР  Пузанова С.Ф. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Компетентность в области информационной культуры** | | | | | | |
| Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы | Умения использовать компьютерные и  мультимедийные технологии, цифровые образовательные ресурсы.  Умение квалифицированно работать с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, программнометодическими комплексами. Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | | Отслеживание и анализ результатов диагностики уровня владения основными информационными умениями | Анкетирование, участие в конкурсах профессионально  го мастерства | % педагогов с высоким  (средним, низким) уровнем владений информационн ыми ресурсами | Зам.дир. по УВР  Пузанова С.Ф., Назарова Г.Д. |
| Умение вести самостоятельный поиск информации | Профессиональная любознательность;  умение пользоваться различными информационно-поисковыми технологиями;  использование различных баз данных в образовательном процессе | | Отслеживание постоянного  профессионального роста педагога, уровня непрерывного обновления собственных знаний и умений вести самостоятельный поиск | Анкетирование | % педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения вести самостоятельн ый поиск информации | Зам.дир. по УВР  Назарова Г.Д. |
| **Компетентность в области разработки программ и принятия педагогических решений** | | | | | | |
| Умение разработать образовательную программу | Знание образовательных стандартов и различных видов программ; умения  структурировать программный материал, адаптировать ее к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; умения обосновывать выбор учебников и учебно-методических комплектов, используемых педагогом | | Анализ материалов исследования готовности педагога к выбору и разработки персональных программ. Отслеживание и анализ информации о выборе программ. Анализ данных об экспертизе  качества разработанных программ | Анкетирование, экспертная оценка | % педагогов, участвующих в разработке  программ | Зам.дир. по УВР  Назарова Г.Д. |
| Умение принимать  решение в различных педагогических ситуациях | Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в  профессиональной деятельности; знания детской психологии, владения технологиями психолого-педагогической коррекции | | Отслеживание и анализ материалов диагностики уровня владения педагогом основными педагогическим и психологическими умениями | Наблюдение, собеседование, анкетирование | % педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения психологическ ими методами и приемами в профессиональ ной деятельности | Зам.дир. по УВР  Пузанова С.Ф. |
|  | **Компетентность в области организации учебной деятельности** | | | |  | |
| Умение устанавливать субъект-субъектные отношения |  | Уровень взаимопонимания между педагогом и обучающимися:  - способность слушать и слышать обучающегося; - выяснять интересы и потребности обучающихся; - готовность вступать в помогающие отношения; - позитивный настрой педагога | Отслеживание и анализ результатов входного и итогового контроля, анализ информации об уровнях взаимопонимания между педагогами и обучающимися | Тестирование обучающих- ся. | % педагогов с высоким, средним, низким уровнями  взаимопонима ния  с  обучающимися | Зам.дир. по ВР  Саранкина Н.А. |
| Владение методами преподавания |  | Знание нормативных методов и методик. Демонстрация личностно ориентированных методов образования. Наличие своих «находок» и методов, Использование в учебном процессе современных методов и технологий обучения | Эффективность усвоения знаний и формирования умений у обучающихся, предусмотренных программой. Анализ развития творческого потенциала педагога. Анализ уровня сформированности обобщенных познавательных,  этических и технических навыков | Анкета «Оценка и самооценка профессиональных умений педагога» | % педагогов с высокими, достаточными, средними, слабыми профессиональ ными умениями | Зам.дир. по УВР  Пузанова С.Ф. |

# Комплексная диагностическая методика «Профессиональные потребности и затруднения педагогов»

1. - Насколько Вам необходимы для успешной работы следующие знания, умения и качества личности (Заполните колонку А, ранжировав пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы).
2. - Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности. Заполните колонку Б, проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки.
3. - Заполните колонку В, вычислив разность показателей в колонках А и Б (А

- Б = В).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели/индикаторы профессиональных потребностей и затруднений** | **А** | **Б** | **В** |
| **1** | **Личностная подготовка** |  |  |  |
| 1.1. | Уверенность в своих силах |  |  |  |
| 1.2. | Контактность с людьми |  |  |  |
| 1.3. | Системность в работе |  |  |  |
| 1.4. | Понимание происходящих в образовании изменений |  |  |  |
| 1.5. | Понимание норм отношений в коллективе |  |  |  |
| **2** | **Правовая подготовка** |  |  |  |
| 2.1. | Знание своих гражданских и профессиональных прав |  |  |  |
| 2.2. | Знание основ законодательства в сфере образования |  |  |  |
| 2.3. | Знание норм прав обучающихся |  |  |  |
| 2.4. | Умение обучить правовой самозащите обучающихся |  |  |  |
| 2.5. | Умение отстоять свои права |  |  |  |
| **3** | **Экономическая подготовка** |  |  |  |
| 3.1. | Знание основ рыночной экономики |  |  |  |
| 3.2. | Знание хозяйственного механизма работы учреждения |  |  |  |
| 3.3. | Умение рационально организовать свой труд |  |  |  |
| 3.4. | Умение рационально организовать труд обучающихся |  |  |  |
| 3.5. | Умение формировать экономическое мышление обучающихся |  |  |  |
| **4** | **Управленческая подготовка** |  |  |  |
| 4.1. | Знание основ управления образовательной  деятельностью |  |  |  |
| 4.2. | Умение управлять развитием обучающихся |  |  |  |
| 4.3. | Умение корректировать свой стиль руководства |  |  |  |
| 4.4. | Умение развивать самоуправление обучающихся |  |  |  |
| 4.5. | Умение стимулировать качественное обучение |  |  |  |
| **5** | **Общекультурная работа** |  |  |  |
| 5.1. | Способность к творчеству |  |  |  |
| 5.2. | Знание основ искусств |  |  |  |
| 5.3. | Умение развивать творческие способности |  |  |  |
|  | обучающихся |  |  |  |
| 5.4. | Поддержание своей спортивной формы |  |  |  |
| 5.5. | Умение соблюдать режим труда и отдыха |  |  |  |
| **6** | **Общеобразовательная подготовка** |  |  |  |
| 6.1. | Знание стандартов преподаваемой учебной дисциплины |  |  |  |
| 6.2. | Знание смежных дисциплин |  |  |  |
| 6.3. | Умение осваивать новый опыт |  |  |  |
| 6.4. | Умение развивать у обучающихся общие учебные умения |  |  |  |
| 6.5. | Умение использовать в работе ИКТ |  |  |  |
| **7** | **Коммуникативная подготовка** |  |  |  |
| 7.1. | Знание основ делового общения |  |  |  |
| 7.2. | Умение бесконфликтно общаться с обучающимися |  |  |  |
| 7.3. | Умение разрешать конфликты с родителями |  |  |  |
| 7.4. | Умение избегать конфликтов с коллегами |  |  |  |
| 7.5. | Умение бесконфликтно общаться с руководством |  |  |  |
| **8** | **Психологическая подготовка** |  |  |  |
| 8.1. | Умение управлять своим состоянием |  |  |  |
| 8.2. | Знание основ психологии управления |  |  |  |
| 8.3. | Умение изучать личность обучающегося |  |  |  |
| 8.4. | Умение развивать память обучающихся |  |  |  |
| 8.5. | Умение развивать мышление обучающихся |  |  |  |
| **9** | **Методологическая подготовка** |  |  |  |
| 9.1. | Знание теории поэтапного формирования умственных действий |  |  |  |
| 9.2. | Знание теории развивающего обучения |  |  |  |
| 9.3. | Знание теории программированного обучения |  |  |  |
| 9.4. | Умение самостоятельно изучать дидактические теории |  |  |  |
| 9.5. | Знание основ дидактики |  |  |  |
| **10** | **Технологическая подготовка** |  |  |  |
| 10.1. | Умение планировать изучение тем |  |  |  |
| 10.2. | Умение проводить занятия разных типов |  |  |  |
| 10.3. | Умение управлять учебно-познавательной деятельностью обучающихся |  |  |  |
| 10.4 | Умение организовать самостоятельную работу обучающихся |  |  |  |
| 10.5 | Умение организовать контроль знаний |  |  |  |

# Разъяснения процедуры проведения комплексной диагностической методики «Профессиональные потребности и затруднения педагогов»

Каждый показатель диагностической методики соответствует определенному виду профессиональной подготовки педагога. Каждый вид (показатель) включает в себя определенную сумму знаний и умений (набор индикаторов). При отработке анкеты были оставлены наиболее важные для профессионализма современного учителя. Так определились 50 направлений профессионального развития педагога. Изучая потребности педагогов дополнительного образования в овладении различными знаниями и умениями, руководитель получают возможность целенаправленно и системно повышать профессионализм педагогов, логично и конкретно планировать работу.

*Цель диагностической методики* – изучить удовлетворенность профессиональной подготовкой.

*Задание участникам диагностирования:*

Заполните колонку «А», ранжировав, пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы, ответив на вопросы:

1. Насколько Вам необходимы для успешной работы знания, умения и качества личности, представленные в анкете.
2. Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности.

Заполните колонку «Б», проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки. Заполните колонку «В», вычислив разность показателей в колонках А и Б (А - Б = В).

Если разность окажется отрицательной, то учитель испытывает потребность в овладении более прочными знаниями и умениями по данному вопросу. Показатели в колонках «В» указывают, какие профессиональные потребности и затруднения учителя удовлетворены, какие - нет. Далее необходимо выделить самые неудовлетворенные потребности. Таковыми считаются те, которые в колонке «В» имеют наибольший цифровой показатель (-4, -3, -2).